

« Je veux consacrer mon énergie à mon travail, pas à me demander si aller à la salle de bain va devenir un problème. » - Fonctionnaire anonyme

Soyez la source. De vraies expériences. De meilleures conversations. Des milieux de travail plus inclusifs.

Conception de toilettes inclusives : une variété d'options pour des besoins multiples

Pour certaines personnes, utiliser les toilettes au travail peut être stressant ou ne pas sembler sécuritaire. Cela peut signifier craindre de ne pas être à sa place, que ses besoins ne soient pas pris en compte ou se faire questionner seulement pour utiliser la toilette appropriée.

C'est la réalité d'une partie du personnel. Les personnes bispirituelles, transgenres, non binaires et issues de la diversité des genres font souvent face à ces obstacles, et des expériences similaires peuvent aussi affecter les personnes également touchées des personnes ayant des besoins liés à un handicap, à leur santé, à leur culture, à leur religion ou à des traumatismes.

La conception de toilettes inclusives reconnaît qu'aucun type de toilette ne répond aux besoins de tout le monde. Offrir une variété d'options favorise la dignité, le respect de la vie privée, l'accessibilité, la sécurité et le choix pour répondre à un large éventail de besoins. Favoriser l'accès à des toilettes qui répondent à des besoins diversifiés est conforme aux principes de dignité, de respect, d'inclusion et de non-discrimination énoncés dans la [Loi canadienne sur les droits de la personne](#) et le [Code de valeurs et d'éthique du secteur public](#).

À retenir

- Tout le monde veut les mêmes choses essentielles lorsqu'il utilise les toilettes au travail : un espace qu'on peut utiliser confortablement, sans obstacle et sans jugement.
- Une variété d'options favorise le choix et répond à différents besoins : On remarque les termes toilettes universelles, toilettes neutres, toilettes non genrées ou toilettes accessibles, ainsi que des configurations à utilisateur unique ou à utilisateurs multiples. Ces termes décrivent différents aspects d'un espace et peuvent se chevaucher. Pour mieux comprendre les distinctions, consultez le [Guide sur l'accessibilité et l'inclusivité de l'environnement bâti de Milieu de travail GC](#).
- Les toilettes individuelles conviennent à plusieurs, mais pas à tout le monde : les personnes 2ELGBTQIA+ ne choisissent pas toutes les toilettes individuelles, et d'autres les préfèrent. La conception de toilettes inclusives ne vise pas un groupe

en particulier. Elle vise à créer des espaces qui répondent aux besoins d'un plus grand nombre de personnes.

- Les agissements de nos collègues sont aussi importants que l'aménagement : l'aménagement à lui seul ne crée pas un milieu inclusif. La façon dont les espaces sont utilisés et partagés influence également la capacité à accéder aux toilettes sans être questionné·e et sans être mis·e à l'écart.

L'histoire de notre communauté - Les toilettes au travail ont évolué au fil du temps afin de mieux répondre aux besoins du personnel. Un exemple est l'exigence entrée en vigueur en 2023 obligeant les employeurs sous réglementation fédérale à fournir gratuitement des produits menstruels. Cette mesure reconnaît que les personnes qui ont des menstruations incluent des femmes cisgenres, des hommes transgenres, des personnes non binaires, des personnes intersexuées ou d'autres.

Des gestes quotidiens qui font une différence

- Respectez le choix de chaque personne : évitez de faire des suppositions face à « qui » a sa place dans un espace particulier.
- Utilisez les toilettes avec respect : les aménagements inclusifs sont là pour tout le monde, mais certaines personnes peuvent compter sur eux comme étant leur option la plus sécuritaire ou la plus accessible. Respectez la vie privée des autres, gardez à l'esprit que d'autres personnes peuvent attendre leur tour et utilisez les espaces partagés avec considération.
- Connaissez vos droits et les ressources disponibles : chaque personne a le droit d'accéder aux toilettes au travail dans la dignité, la sécurité et le respect. Le harcèlement et la discrimination sont inacceptables. Si vous rencontrez des obstacles, si vous avez des questions ou des préoccupations, ou encore si vous avez besoin de soutien, des ressources sont disponibles pour vous aider.

“Comme personne trans et en situation de handicap physique, je passe parfois beaucoup de temps à chercher des salles de bain que je peux utiliser. Les solutions novatrices qui tiennent compte des besoins des gens font toute la différence.

L'inclusion ne nécessite pas toujours des rénovations coûteuses; la créativité et la collaboration suffisent souvent. “ — Fonctionnaire anonyme

Soyez un·e allié·e - Renseignez-vous en consultant des sources crédibles fondées sur des données probantes et en écoutant les personnes qui souhaitent partager leurs expériences vécues. Aidez à contrer la mésinformation et la désinformation en partageant de l'information exacte. Si vous êtes témoin de harcèlement ou d'exclusion, utilisez les mécanismes de soutien appropriés dans votre milieu de travail pour signaler la situation.

Besoin de soutien?

Si vous avez des questions, avez besoin de conseils ou vivez une situation de harcèlement, de discrimination ou d'exclusion, consultez les ressources offertes dans votre milieu de travail, votre gestionnaire, votre représentant·e syndical·e, les ressources humaines, le Programme d'aide aux employés de votre organisation ou tout autre mécanisme de soutien établi au sein de votre organisation.

En savoir plus:

- [Soyez la source](#) : explorez la collection pour obtenir les faits et favoriser des conversations éclairées en milieu de travail.
- [Guide à l'intention des employé.e.s deux esprits, transgenres, non-binaires et de la pluralité des genres dans la fonction publique fédérale](#)
- [Guide sur l'accessibilité et l'inclusivité de l'environnement bâti de Milieu de travail GC](#)
- [Cabinets neutres dans les milieux de travail sous réglementation fédérale - Canada.ca](#)
- [Harcèlement et violence - Canada.ca](#)
- [De la place pour tout le monde : Ressources pour la création de toilettes inclusives - Égale Canada](#)